

**POLÍTICA DE CALIDAD**  
**SATUCESA EUROPA, S.L.U.**

SATUCESA EUROPA, S.L. asume la necesidad de establecer una política sistemática de Gestión de la Calidad para una mejor orientación al mercado y con la clara finalidad de que nuestros productos satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes, a través de unos niveles de calidad que puedan ser clasificados como excelentes.

Con objeto de alcanzar estos objetivos en SATUCESA EUROPA, S.L.U.

- Damos gran importancia al origen y procedencia de nuestros proveedores. El resultado de este esfuerzo es contar con una uniformidad y homogeneidad de productos que se traduce en una alta calidad de los mismos.
- Controlamos todos los procesos internos desde la recepción de pedidos hasta su entrega y facturación.
- Garantizamos una distribución rápida y efectiva: todos nuestros productos son almacenados y preservados de cualquier anomalía, para garantizar su perfecto estado de conservación. La distribución se realiza garantizando el buen estado de los mismos hasta su entrega.
- Satisfacemos las necesidades y expectativas del cliente: en SATUCESA EUROPA, S.L.U. siempre hemos tenido una clara vocación de atención hacia nuestros clientes. El esfuerzo diario va encaminado a poder satisfacer las exigencias y peticiones de los clientes. No nos limitamos a producir productos estándar, sino que ponemos nuestra capacidad de trabajo al servicio de nuestros clientes para poder producir aquello que se nos pide con la calidad que caracteriza a todos nuestros productos.
- Realizamos un continuo esfuerzo inversor: la renovación continua, la inversión en infraestructuras y mejoras en los sistemas de control son los pilares fundamentales que permiten dar la garantía de continuidad del alto valor de calidad ya alcanzado actualmente.
- Somos conscientes y respetuosos con el medio ambiente: es fundamental que toda actividad industrial se lleve a cabo provocando la mínima alteración de nuestro medio.
- Implicamos plenamente a todo el personal en este proceso de mejora continua: procuramos inculcar al máximo el sentido de la responsabilidad en todo el personal de la Empresa, mediante cursillos de formación y principalmente, promoviendo el espíritu de participación e implicación de todo el personal.
- Cumpliremos la legislación legal vigente que nos aplique en cada uno de nuestros productos y actividades realizadas para garantizar su correcto desarrollo.
- Velaremos por el cumplimiento de la legislación relativa a la Ley de Riesgos Laborales para garantizar el bienestar y la seguridad de nuestros empleados.

Firmado (Gerencia):



**SATUCESA**  
EUROPA S.L.  
P.P.

Terrassa, noviembre 2019